

# 注意事項

- 製品取扱説明書は、<https://syukyakukun.com/manual/>をご確認下さい。
- デジタルサイネージ「集客くん」のコンテンツ制作条件及びコンテンツ制作方法は、<https://syukyakukun.com/contents/>をご確認下さい。
- 保証期間中に取扱説明書、本製品添付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で本製品のハードウェア部分：デジタルサイネージが故障した場合には、当社は、本規定に従い、無料で修理を行います。修理をご依頼される場合は、必ず本保証書を本製品にご添付ください。なお、本保証書は再発行いたしませんので大切に保管ください。
- 本製品の保証は自然故障に対しての無料修理となりますので、消耗品やメンテナンスを怠った際の不具合での修理は自然故障対象外となりますので、予めご了承下さい。

※保証対象外について：キャスター・USBメモリー・SDカード・電源ケーブル・リモコン電池・フィルター・スピーカーになります。

※メンテナンスを怠った際には下記を参照して下さい。

- センドバック対応・メンテナンスについて デジタルサイネージ「集客くん」は「海外パーツ生産・国内組立」の製品となります。不具合や故障・修理の際は国内工場にて対応を行いますので、すべて SEND BACK 対応として処理致します。
  - ※お客様のデジタルサイネージを配送で引き揚げて、配送でお届けする対応 デジタルサイネージ「集客くん」は防雨構造となっておりますが、完全防水ではありません。ホコリやチリも内部に入ります。また、キャスターの緩み等は、定期的なメンテナンスはお客様・代理店・弊社の どれかでしっかりと行って頂く必要が御座います。⇒お客様対応の場合は、フィルター交換やエアスプレーにて定期的にメンテナンス ⇒代理店対応の場合は、各代理店に任せております。⇒弊社対応の場合はメンテナンス保守契約にご加入ください。
- 【注意】 不具合や修理対応は SEND BACK 対応のみ。基本 メンテナンス保守契約にご加入者様以外の不具合や修理対応は SEND BACK 対応のみとなります。申し訳御座いませんが出張修理の場合はメンテナンス保守のご加入者様以外はお受付致しかねますので、ご購入頂きました代理店・販売店へご連絡をお願い致します。
- 【注意】 デジタルサイネージは壊れないものではありません（家電製品同様）屋外対応の製品だからといって、メンテナンスを怠れば必ず不具合が発生します。しっかりと日頃のメンテナンスが製品の寿命を延ばし、安全に動作して稼働します。
- 【注意】 SEND BACK 配送費用は故障内容で変わります 自然故障（保証期間 1年<VTU シリーズ 3年>）であっても、片道分の配送料（お客様⇒工場）はお客様負担。返送時の配送料は工場負担となり、有料故障の際はすべての配送料はお客様負担となります。※メンテナンス保守ご加入者については、配送料の負担が契約により変わります。

■ 本製品は国内企画・設計、海外製造になっております。

■ 本製品は海外工場より船便または空輸にて配送されますので、若干の小傷等がある場合がございます。

■ 本製品出荷前にサンプル動画を SD カードもしくは USB メモリーに入れてありますが、製品到着後サンプル動画を再生して頂き、正常稼働致しましたら、映像や USB メモリーは大切に保管して下さい。

※ 導入時には 1 本無料で SD カード又は USB メモリーを渡しております。

※ 【注意】 1 日何百回以上も再生するので SD カードもしくは USB 自体も劣化します。また、SD カードもしくは USB メモリーにより、相性が悪いものもあります。

■ 本製品はメディアプレーヤー搭載型に限り、リモコンが付属しております。

リモコンには多くのボタンが御座いますが、電源 ON/OFF または音量調整以外のご使用は自己責任で お使い頂きますようお願い致します。また次の操作は絶対に行わないで下さい。

- ・ 自動電源の ON/OFF の設定 ⇒ 基本使用出来ません。
- ・ 解像度の調整 ⇒ しないでください。
- ・ 電源 ON/OFF または音量調整 ⇒ これ以外の機能はご確認の上操作して下さい。

■ 本製品をご自身で修理・改造・分解を行わないでください。

保証対象外となりますので、一切保証がお受けできなくなります。

■ 故障が発生した場合は、直ちに電源を OFF にして頂き、ご購入先へご連絡下さい。

※ 工場への配送はお客様のご負担となります。

■ 屋外使用ですが、デジタルサイネージ内部は防雨構造にはなっておりませんので、内部を濡れた手や雨の中でメンテナンス扉の開閉は一切しないでください。火災や感電の原因となります。

■ 故障や異常のまま、通電しないでください。

- 煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐに使用をやめて下さい。
- キャスターの安全ストッパーはしっかりと止めてからのご使用をお願いします。
- キャスターのネジが使用していると緩んできます。ネジが緩んでいる場合は、スパナー等でしっかりと閉め直してください。キャスター故障の原因となります。
- まれに強風や振動などで転倒する恐れが御座いますので、強風の多い地域などはワイヤーなどで固定しご使用下さい。（デジタルサイネージへフックをお付けする事も可能です※別途オプション）
- 本製品は市道や公道は避けてご使用ください。
- 設置場所の悪い環境（斜面や舗装されていない場所）などではご使用しないでください。
- 本製品の使用上のトラブル以外、責任は一切負いかねませんので、ご注意下さい。
- 高温多湿・氷点下などの電気系トラブルを引き起こす場所での使用はおやめください。
- 高温でディスプレイにブラックアウトや焼けが生じる場合が御座います。症状が起きた場合は、直ちに使用を中止し、直射日光の当たらない場所で、1時間～2時間程度保管下さい。症状が起きたにも関わらずそのまま使用致しますと、破損・故障の原因となりかねます。ご注意下さい。（ディスプレイに関するブラックアウトや焼けに関しましては保証対象外となりますので、予めご了承くださいませ）
- 本製品はクーリングオフ制度対象外製品となりますので、返品・返金は一切行っておりません。
- 本製品についての取扱説明書をご確認ください。

次の場合は有料修理となります。

- ・ ご購入日から保証期間が経過した場合。
  - ・ 修理依頼の際、保証書のご提示がいただけない場合。
  - ・ 接続時の不備に起因する故障もしくは破損。
  - ・ 取扱説明書の記載事項または、ご購入時の説明以外での使用で故障・破損した場合。
  - ・ 弊社または弊社指定会社以外での改造/調整/部品交換などをされた場合。
  - ・ その他弊社の判断に基づき有料と認められる場合。
  - ・ 動産保険に加入していないお客様で、物損/盗難/火災/ガス災など（その他天変地異）、自然故障以外での故障をした場合。（不測かつ突発的などを含む）
  - ・ 日本国内以外での使用をされた場合または第三者へお譲りした場合。
  - ・ お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障・損傷の場合。
- （例：埃、錆、カビ、虫・小動物の侵入および糞尿による故障等）
- ・ ブラックアウトやディスプレイ焼けの不具合や故障。
  - ・ 設置場所の周辺環境によるノイズ発生等の不具合や故障。

- ✓ 当社は、修理期間中の代替機の貸し出しは行わないものとします。

なお、修理期間中の対象機器の使用不能による補償等は、本規定で定める責任を除き当社では一切責任を負わないものとします。

- ✓ 修理をご依頼される場合には、記録媒体、接続ケーブル、ならびに本保証書の対象とならない部品・添付品等を事前にお客様の方で本製品からお取り外しください。当社では、これらの管理につき一切責任を負いません。
- ✓ 修理の際に使用する補修用性能部品は、故障部品と機能、性能が同等な部品（再利用品を含む）とします。また、修理のために本製品から取り外した故障部品につきましては、再生、再利用に努めておりますので、お客様には返却いたしません。
- ✓ 弊社または弊社依頼先の動画制作会社以外での制作をされた際の不具合やトラブルに関しましては一切責任を負いません。
- ✓ 本製品の裏蓋を開ける時は、必ず電源をOFFにしてから開けて下さい。
- ✓ 電源がONの状態では裏蓋を開けるとファンが回っており、怪我をしてしまう場合が御座いますのでご注意ください。
- ✓ 本製品を運用する際、地震や振動で転倒してしまう恐れが御座います。

製品をフックやワイヤーなどで固定してお使い頂きますと、より安全にご使用可能です。（フック・ワイヤー別途販売）

- ✓ 本製品は、直射日光を長時間当て続けるとディスプレイ自体に焼けが起こる場合が御座います、また、ディスプレイ周りの強化ガラスの黒フィルムが剥がれる場合が御座います。
- ✓ 出来る限り直射日光に当てずご使用下さい。焼けに関しては保証規定外となります。（紫外線保護フィルム別途販売）

※ 本製品に関しましてのお問合せはご購入代理店へお問合せください。

※ 本製品を破棄する場合は、地方自治体の条例にしたがってください。

※ 本製品保証は、本製品の購入期間から1年間<VTUシリーズ3年>の期間の保証で、条例のもとにおいて無料修理をお約束するものです。製品取扱説明書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。