

必読

# デジタルサイネージ集客くん マニュアル

---



## □ お使いになる前にお読みください

- ※ ご使用前に必ずこの「安全上のご注意」を最後までお読みください。
- ※ ここに示した注意事項は製品を安全にお使いいただき、お客様や他の人への損害を未然に防止するものですので、必ずお読み頂きますようお願い致します。



誤った取扱いをしたとき、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの

警告



誤った取扱いをしたとき、軽傷または店舗などの損害に結びつく可能性のあるもの

注意



必ずしなければいけないことを示しています



してはいけないことを示しています

※ お守りいただく内容の種類を絵表示で区分し説明しています。（絵表示は一例です）



### 警告



指示

- ・ **100Vのコンセントを本製品だけ単独で使用する**  
(火災の原因)  
○ ゆるんだコンセント、延長コード、テーブルタップなどは使用しない。
- ・ **電源プラグは根元までしっかりと差し込む**  
(火災の原因)
- ・ **電源プラグやコンセントのホコリは定期的に取り除く**  
(火災の原因)
- ・ **異常や故障時には使用を中止する**  
(火災・感電の原因)

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜き、ご購入頂いた代理店・販売店に点検・修理を依頼してください。

- ・ **自分で看板本体を使用できない方には、必ず本機取扱担当者が付き添う**  
(火災・感電・けがの原因)
- ・ **決められた設置方法に従う**  
(火災・感電・けがの原因)



## 警告



### 禁止

- ・ **濡れた手で電源プラグを抜き差ししない**  
(感電の原因)
- ・ **濡れた手で看板本体内部を触らない (USB操作含む)**  
(感電の原因)
- ・ **雨の日に看板裏蓋を開けない**  
(感電や故障の原因)
- ・ **電源ケーブルを曲げない**  
(火災・感電の原因)
- ・ **穴や隙間、開口部に指やピン、針金などを差し込まない**  
(感電・けがの原因)
- ・ **看板本体の通気口を塞がない**  
(火災・故障の原因)
- ・ **改造しない**  
(火災・感電や故障の原因)



## 注意



### 指示

- ・ **決められた設置方法に従う**  
(火災・感電・けがの原因)
  - 不安定な場所での設置はやめ、平らな面での設置をする
- ・ **電源プラグ抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く**  
(火災・感電の原因)
  - 電源ケーブルを無理に引っ張らない
- ・ **長時間使用しない場合は、必ず電源プラグを抜く**  
(火災の原因)
- ・ **看板本体が転倒したときは使用を中止する**  
(火災・感電・けがの原因)

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜き、ご購入頂いた代理店・販売店に点検・修理を依頼してください。



## 注意



禁止

- ・ **看板本体を移動させる場合は2名以上で運ぶ**  
(けがの原因)
- ・ **看板本体の内部のホコリは定期的に取り除く**  
(故障の原因)

定期的なホコリ除去を行っていない場合は、自然故障対象外となる場合が御座います。しっかりとメンテナンスを行って下さい。代理店・販売店でメンテナンスパックをご用意しておりますので、お客様の方でメンテナンスを行って頂かなくも定期的にメンテナンスを行う事が可能です。(有料)

## その他



禁止  
通知

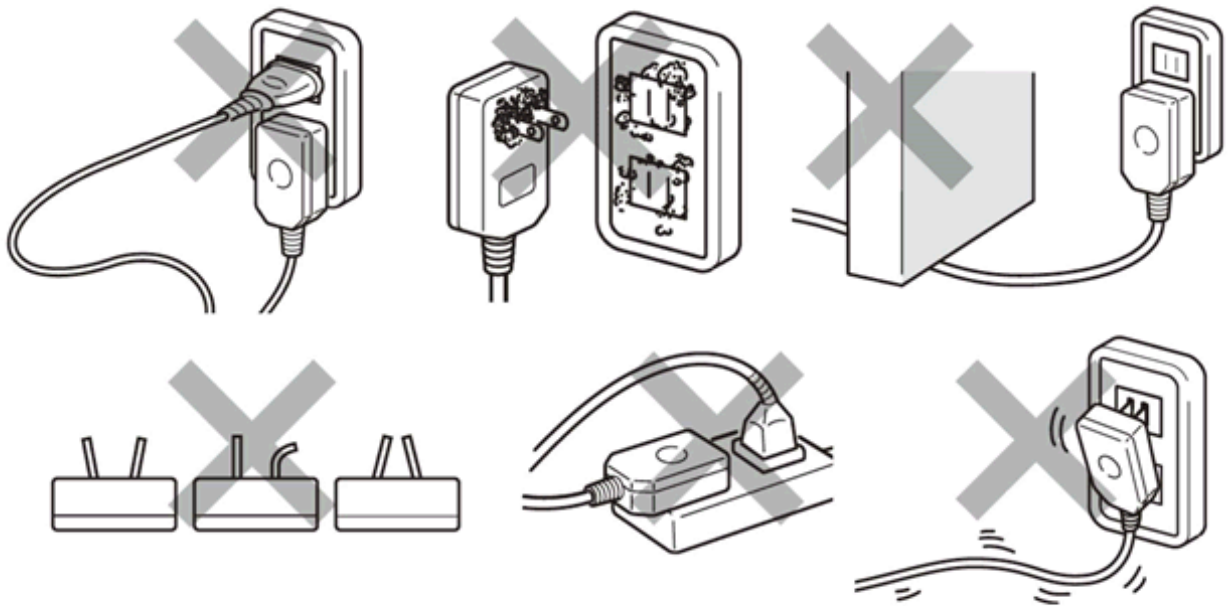
- ・ **ディスプレイのブラックアウトや焼けが起こった場合は直ちに使用を中止する**  
(故障の原因)
  - 「映像の一部が黒っぽくなっている」参照
- ・ **自動電源はすべてOFFにして使用（使用不可）**  
(故障の原因)
  - 「電源をONにしてもすぐにシャットダウンしてしまう」参照
- ・ **本製品はクーリングオフ制度対象外**  
(返品は一切お受付できません)
- ・ **故障や修理の際はすべてセンドバック対応**  
(出張修理は一切行っておりません)
  - メンテナンスパックのご加入者様によっては出張修理対応を行っているプランも御座います
- ・ **自然故障時の配送費用はお客様と弊社負担**  
(お客様と弊社負担となります)
  - お客様のもとから工場までの配送料はお客様ご負担となりまして、弊社からのご返送代金は弊社負担となっております(例外なし)
- ・ **自然故障の保証年数は1年間**  
(お客様のもとに到着次第適用)
  - ただし弊社工場で保管がある場合はその期間からが保証期間となります
- ・ **メンテナンスを怠ったの不具合は自然故障対象外**  
(メンテナンスパックにご加入ください)
- ・ **その他使用上の注意や禁止事項・連絡は保証書や本紙に記載**  
(本紙を必ずお読みください)
  - 読まれていないお客様のご使用はお断りしておりますので、予めご了承下さい

## □ ご使用の前に（電源部分）

「電源プラグ・電源ケーブル・コンセント」の定期点検

トラッキング現象や電源プラグ・ケーブルの接触不良・断線などで不具合増加の傾向にあります。製品を正しく、安全にお使い頂くために定期的に点検を行って下さい。

### 電源プラグ・電源ケーブル・コンセントの安全確認



### トラッキング現象とは？

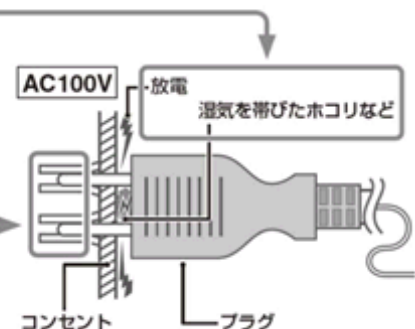
#### ■ トラッキング現象とは

火災の原因となる自然現象です。コンセント周りにホコリが溜まると、そこに湿気が加わることで異常電流が流れやすくなります。異常電流が長い時間続くと、電源プラグやコンセントの表面が炭化し、最終的に放電現象と火災が発生しますこれがトラッキング現象です。

トラッキング現象は、定期的なお手入れで防ぐことができます(21ページ参照)。

#### ■ 電源プラグとコンセントの接触不良に注意しましょう

コンセントに電源プラグが根元までしっかり差し込まれていないと、刃受けとプラグの刃が不十分な接触のために、コンセントが発熱します。この状態のまま使用し続けるとコンセントやプラグが熱で変形・変質して、さらに発熱し、火災の原因になります。



### 【備考】電源プラグやケーブルについての使用法は代理店または販売店へ

この場所での電源確保はどのようにしたいか？ケーブルが短くて、延長ケーブルを使用したいなどのお困りの場合は、まずはご購入頂きました代理店・販売店へご連絡をお願い致します。延長ケーブルはオプションで本機専用のケーブルがオプションでご購入頂けます。

---

## □ 自然故障とは？

自然故障とはどんなものか？とよく聞かれますが、メンテナンスを怠ったの不具合や故障は自然故障としてご対応出来ませんので、予めご了承下さい。

自然故障は正常な使用で不具合が発生した場合のみの保証対象となります。

**下記の項目では自然故障対象となりませんので、ご注意下さい。**

- ・ メンテナンスを怠ったの不具合や故障
- ・ 消耗品（キャスター・USBメモリー・コンテンツ・電源ケーブル）の破損や不具合
- ・ 周辺環境によるノイズやディスプレイへの支障
- ・ ブラックアウトやディスプレイの焼け
- ・ スピーカーの音割れなど
- ・ その他弊社工場が有料故障と判断した場合

---

## □ 注意事項

・ デジタルサイネージ「集客クン」は海外パーツ製造・国内組立/検査を行っておりますので、輸送時に若干の凹みや小傷がついている場合がございます。

（本製品は常に品質向上に努めております）

・ 出荷時に再生点検等を行わせて頂いておりますが、ご到着時に故障やディスプレイ部分のほこりが出てくる場合がございます、ご到着時の故障は配送時に何らかの原因での故障が考えられますので、お買い上げ頂いた販売代理店へご連絡下さい。

またディスプレイ部分のほこりはファンが常に風を送り続けておりますので、時間とともに無くなります。

ディスプレイ部分のほこりに関しましても保証対象外となりますので、予めご了承くださいませ。

電源ケーブルは強く引っ張ったり足に引っかけたりしますと破損の原因となりますのでご注意ください。

キャスターは、大きな負荷をかけないでください。また、キャスターのネジが緩んできた場合は、締め直してください。<毎日移動してネジが緩んできます>

スピーカーは、5Wです。音量を大きくすると破損します。スピーカーはメーカー保証対象外です。修理の場合有償修理させていただきます。また、別途外部スピーカをお勧めします。

※電源ケーブルの交換は郵送にていたしております。

料金は電源ケーブル 5,400円 + 送料・包装費1,500円と 合計6,900円（税別）となっております。

※キャスターは郵送にていたしております。

料金はキャスター1個 1,500円 + 送料・包装費1,500円 合計3,000円（税別）となっております。

料金はキャスター2個 1,500円 × 2 + 送料・包装費2,400円 合計5,400円（税別）となっております。

料金はキャスター4個 1,500円 × 4 + 送料・包装費2,400円 合計8,400円（税別）となっております。

※リモコン1個 4,000円 + 送料・包装費1,500円 合計5,500円（税別）になります。

※鍵1個 1,000円 + 送料・包装費1,500円 合計2,500円（税別）になります

---

## □ センドバック対応・メンテナンスについて

液晶看板は「**海外パーツ生産・国内組立**」の製品となります。  
不具合や故障・修理の際は国内工場にて対応を行いますので、すべて**SENDバック対応**として処理致します。※お客様の看板を配送で引き揚げて、配送でお届けする対応

液晶看板は防雨構造となっておりますが、**完全防水ではありません**。  
ホコリやチリも内部に入りますので、定期的な清掃メンテナンスはお客様・代理店・弊社の  
どれかでしっかりと行って頂く必要が御座います。

⇒お客様対応の場合は、フィルター交換やエアスプレーにて定期的にメンテナンス

⇒代理店対応の場合は、各代理店に任せております。

⇒弊社対応の場合はメンテナンスパック加入を頂いており、各種コースにより対応します。

### 【注意】不具合や修理対応はSENDバック対応のみが基本

メンテナンスパックご加入者様以外の不具合や修理対応はSENDバック対応のみとなります。  
申し訳御座いませんが出張修理はメンテナンスパックご加入者様以外はお受付致しかねますので、ご  
購入頂きました代理店・販売店へご連絡をお願い致します。

### 【注意】デジタルサイネージは壊れないものではありません（家電製品同様）

屋外対応の製品だからといって、メンテナンスを怠れば必ず不具合が発生します。  
しっかりと日頃のメンテナンスが製品の寿命を延ばし、安全に動作をして稼働します。  
家電製品もホコリやチリには弱い作りとなり、定期的な清掃を行っていないのと同じです。

### 【注意】SENDバック配送費用は故障内容で変わります

自然故障（保証期間1年）であっても、片道分の配送料（お客様⇒工場）はお客様負担。  
返送時の配送料は工場負担となり、有料故障の際はすべての配送料はお客様負担となります。  
※メンテナンスパック加入者については各種コースで配送料の負担が変わります。

メンテナンスパック（ハード保守）について デジタルサイネージ「集客クン」=12,000円/月・台～

製品ご購入時に保守・サポート契約を結んでいただきますと、電話サポート、オンサイトサポートをご提供いたします。

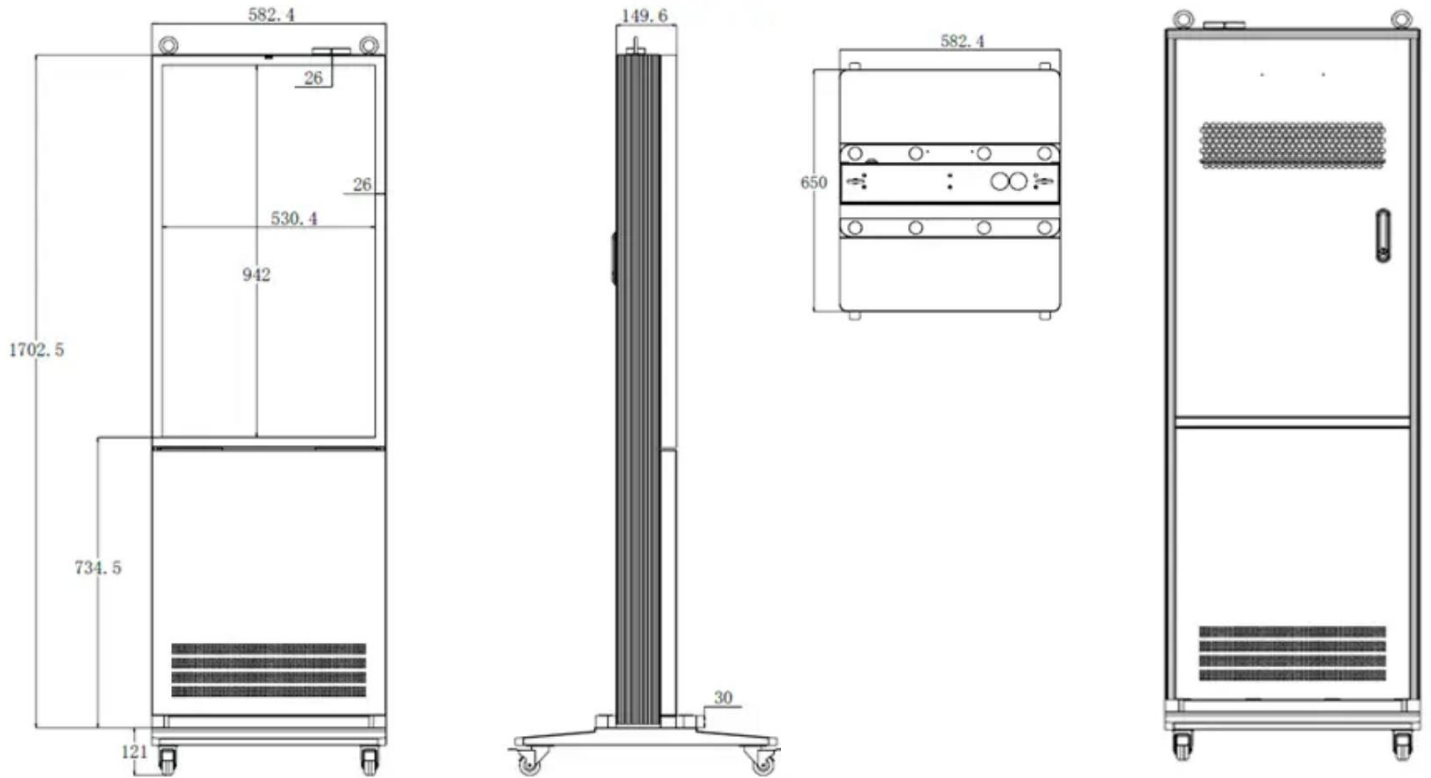
主なサポート内容

電話サポート受付時間/平日10:00-18:00) オンサイトサポート（メール、または 電話によるサポート）

保守の内容

- 1.メンテナンスサービス（維持管理）  
故障・事故等でデジタルサイネージが使用できなくなった場合、同等の貸出機を早急にお送りさせていただきます。ハード修理の場合は、別途修理費が必要です。（ただし、通常商品1年保証、3年保証商品、または動産保険適用の場合は除く）
- 2.故障・事故時のデジタルサイネージの往復送料  
故障・事故等でデジタルサイネージが使用できなくなった場合の機器の往復送料は、無償でさせていただきます。
- 3.オペレーションサービス（運用サポート）  
システム機器を有効かつ効率的に使用していただくために、弊社が分かりやすく取扱い説明や運用サポートします。
- 4.プランニングの提案サービス（提案・更新）  
社会環境の変化と同時に、情報システムも発展していくことが予測されます。  
そのような動きの中で、お客様のシステム管理情報を基に常に新しいシステム機器の情報を提供し、提案します。

## □ 液晶看板簡易構造図



○キャスター付きデジタルサイネージの場合、不使用時は、屋内で保管を強くお勧めします。気温の寒暖差と紫外線で経年劣化より内部ラッピングフィルムの剥がれの原因になります<故障ではございません>。  
不使用時も屋外で保管の場合は、屋外用ラッピングをオススメします。

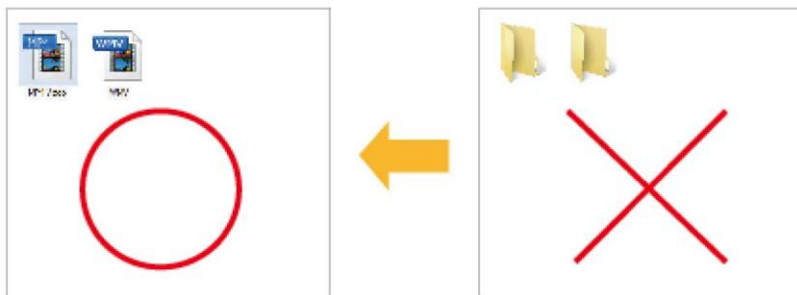
○環境の悪い場所（斜面や舗装されていない場所など）では使用しないでください。

○私道や公道、他の方の私有地を避けてご使用ください。

○高温多湿・氷点下などの電気系トラブルを引き起こす場所での使用はおやめください。

## □ 初期搭載STBの動画再生方法について

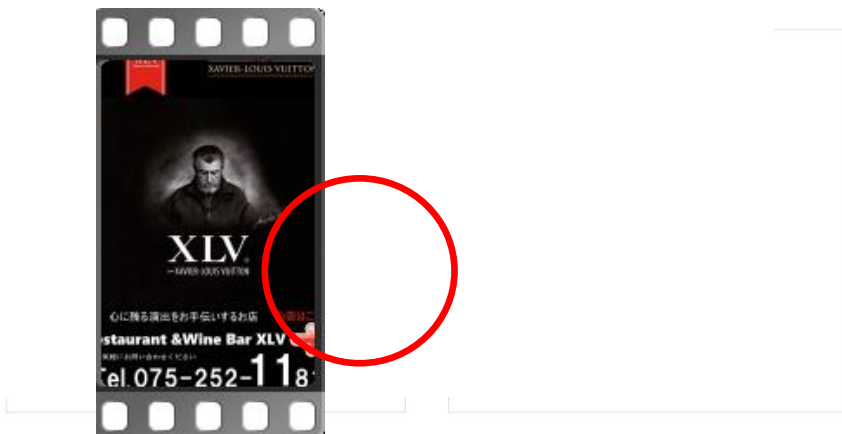
液晶看板の初期搭載STBの動画再生形式は「.v                      mp4」です。



### 【注意】ファイル形式と解像度のフルハイビジョンをしっかりと確認

動画再生を行う場合の弊社推奨形式は「.v                      ip4」です。  
静止画再生を行う場合の弊社推奨形式は「.jpeg」です。  
また解像度は1920×1080pxのフルハイビジョンでの制作をお願いします。

USBメモリー内へ動画や静止画を入れる場合は、縦画像の1080×1920ピクセル



### 【注意】動画や静止画のファイルサイズをしっかりと確認

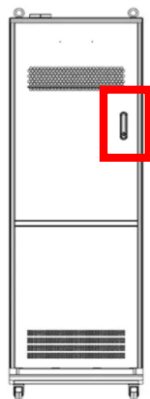
1本90秒の動画を再生する場合の動画再生サイズの目安は「300MB」です。  
1GBや2GBでの再生はSTBに大きな負担をかけ、故障の原因となります。  
静止画は1MBサイズ～10MBサイズまでで1枚を再生するとスムーズになります。

### 【注意】音声ファイルと静止画ファイルの同時再生はできません

音声ファイル「.mp3」と静止画ファイル「.jpeg」の同時再生は出来ませんので、1本の動画として制作して頂く必要があります。  
制作を行っている会社が弊社の場合、弊社対応を行う。  
制作がお客様や代理店等の外注の場合は、そちらで対応してもらって下さい。  
どんな形式で出力するればいいのか？ビットレートなどは？とかのお問合せは基本弊社のサンプル動画を渡して頂いてご確認頂くようにお話して下さい。

## □デジタルサイネージ「集客くん」のUSB交換方法

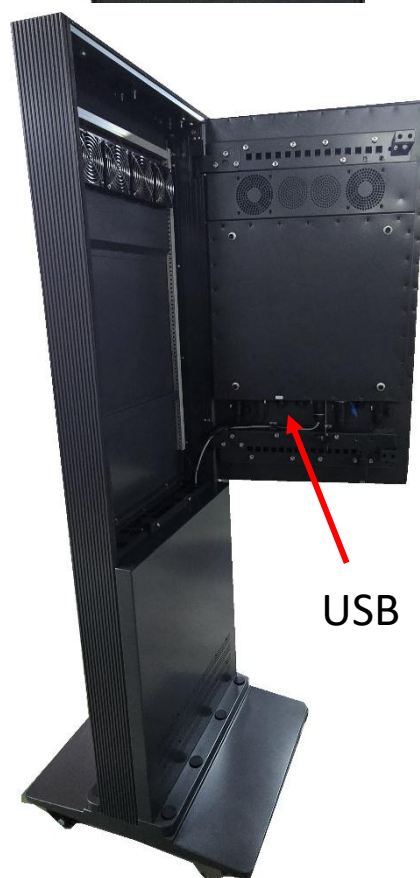
- 1 コンテンツは、**USB**からデジタルサイネージ本体内のメモリーに保存されます。



◎デジタルサイネージ本の背面のレバーを回すと前面の表示部が開きます。、



- 2 動画や静止画を入れた**USB**を**USB端子**にさして下さい  
<USB端子は防水の為キャップをしています>  
コピーが始まるまでしばらくお待ちください数分かかる場合があります。コンテンツのコピーが始まります。  
変更後のコンテンツが**1回**転再生すれば**USB**を抜いて防水キャップをしてください。



## □ 設置写真および住所登録のお願い

この度は、デジタルサイネージ「集客クン」をお買い上げ（リース契約）いただき誠にありがとうございます。

株式会社オーエフシステムは、デジタルサイネージ「集客クン」の設置環境および運用環境の確認の為、デジタルサイネージ「集客クン」の設置運用写真をお送りいただける様にお願いをさせていただいております。デジタルサイネージ「集客クン」の設置運用環境がわかることで万が一の故障・トラブル時、お客様に適切なご案内をさせていただく事が可能になります。

スマートフォン等でデジタルサイネージ「集客クン」の設置運用写真3枚（正面写真・引きの写真・横写真等）をお取りいただき、設置場所住所と合わせて、メールで下記アドレスにお送りください。

### メンテナンスシール 貼り付けのお願い

自立デジタルサイネージ



壁掛デジタルサイネージ



メンテナンスシールをデジタルサイネージの背面にお貼りください。

### 【注意】電池とUSBはサービス製品です

リモコンの乾電池はサービス品となりますので、電池容量の少ないものが御座います。

予めお客様の方でも単四電池をご用意頂いている方がいいと思います。

USBメモリーカードも到着（納品後）後の起動確認を行う為に弊社より1本サービスしている商品ですので、お客様で予備のUSBをご用意くとご安心です。

### 【注意】ご到着後はすぐに開封して頂き、付属品の確認を行って下さい

配送中に破損や不具合・付属品の渡し忘れなどがある場合が御座いますので、到着次第すぐに開封して頂きましてご確認をお願い致します。

※海外パーツ生産となりますので、多少の小傷等がある場合が御座いますが、保証対象外となっておりますので、予めご了承下さい。

## □ 故障かな？

修理をご依頼頂く前に、以下の項目をご確認下さい。  
それでも正常に作動しない場合は、ご購入頂きました代理店・販売店までご連絡をお願い致します。（ご連絡先は保証書記載）

### 症状

電源プラグをコンセントに差し込んでも画面が映らない。

#### 確認事項①

電源ケーブルと看板本体は確実に繋がってますか？  
次に電源プラグとコンセントは確実に差し込まれていますか？

#### 解決

看板本体と電源ケーブルをしっかりとつなげて下さい。  
次に電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んで下さい。（延長ケーブルNG）

#### 確認事項②

電源プラグ・電源ケーブルの破損や断線は御座いませんか？

#### 解決

断線の可能性が高い場合は直ちに使用をやめ、ご購入頂いた代理店・販売店までご連絡をお願い致します。

#### 確認事項③

看板本体に差し込まれているUSBメモリーを抜き、電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んで下さい。その状態で約1分以内に画面に設定画面が表示されますか？

#### 解決

設定画面が表示される場合はUSBメモリーまたは映像コンテンツの不具合の可能性が御座います。表示されない場合はSTBの不具合が考えられます。

## □ 故障かな？

修理をご依頼頂く前に、以下の項目をご確認下さい。  
それでも正常に作動しない場合は、ご購入頂きました代理店・販売店までご連絡をお願い致します。（ご連絡先は保証書記載）

症状	映像が再生されてすぐに消えてしまった
確認事項①	
USBメモリーは推奨品を使用していますか？ SDカードは使用されていないですか？	
解決	
推奨のUSBメモリー SDカード をお使い下さい。	
確認事項②	
映像コンテンツは適切な容量・拡張子・サイズになっていますか？	
解決	
「初期搭載STBの動画再生方法について」参照	
確認事項③	
看板本体に差し込まれているUSBメモリーを抜き、電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んで下さい。その状態で約1分以内に画面に設定画面が表示されますか？	
解決	
設定画面が表示される場合はUSBメモリーまたは映像コンテンツの不具合の可能性が御座います。表示されない場合はSTBの不具合が考えられます。	

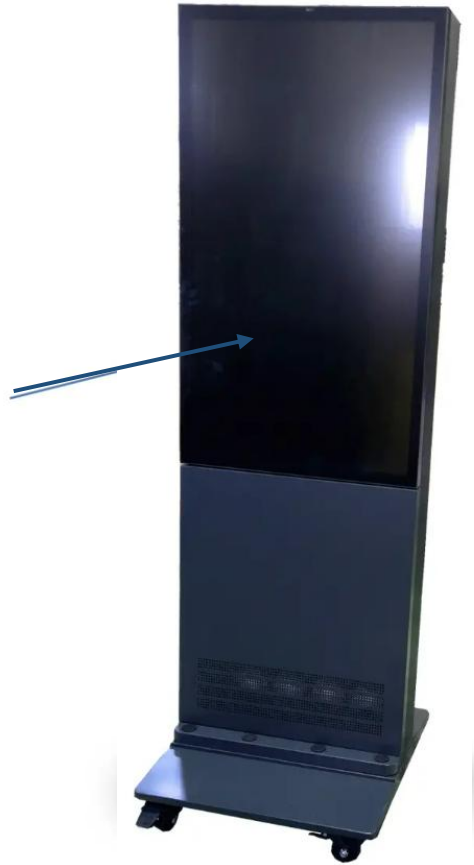
## □ 映像の一部が黒っぽくなっている（ブラックアウト?）

映像の一部が黒くなっている現象は「ブラックアウト」現象と呼ばれるものがほとんどです。映像データの不具合も考えられますが、ほんとに数少ないと思います。

疑う部分は「ブラックアウト」。

ブラックアウトは電卓を外に持って行くと、画面が真っ暗になってしまい見えなくなる現象と同じような感じで、下記の原因で起こりやすい現象です。

右記では画面真ん中が黒っぽくなっている状態です。  
ブラックアウトは色々な場所から始まりますので、注意！



- ① 直射日光に長時間当たり続けている
- ② 内部温度が上昇している（ディスプレイ表面温度が上昇している）

上記の2つのパターンでよく起こる現象ですが、曇りの日でも発生しておりますので、一概には言えません！

### 【対処方】ブラックアウトかな？と思ったらすぐに電源OFF

ブラックアウト現象はディスプレイ故障の1歩手前のようなもので、何回も起きたり、そのまま長時間放置していると、「ディスプレイの焼け」となり、ディスプレイが完全に故障となり修理不可となります。

※ ブラックアウトやディスプレイの焼けは保証対象外となっている

ブラックアウト現象が発生したら、ただちに看板の電源をOFFにし、涼しいところで保管して頂く！

内部温度やディスプレイ表面温度が下がればまたいつも通りに使用できます。

ブラックアウトを防止するには直射日光を当て続けず、角度を変える、赤外線防止シートを貼るなどの対処方がありますが、それでもブラックアウトを抑えられない場合もあります。

## □ 故障かな？

修理をご依頼頂く前に、以下の項目をご確認下さい。  
それでも正常に作動しない場合は、ご購入頂きました代理店・販売店までご連絡をお願い致します。（ご連絡先は保証書記載）

---

### 症状

音が出ない

#### 確認事項①

USBメモリーは推奨品を使用していますか？  
SDカードは使用されていないですか？

#### 解決

推奨のUSBメモリー SDカード をお使い下さい。

#### 確認事項②

映像コンテンツに音（音声）は入っていますか？

#### 解決

音（音声）が映像コンテンツに入っていない場合は、音は出ません。

## □ 故障かな？

修理をご依頼頂く前に、以下の項目をご確認下さい。  
それでも正常に作動しない場合は、ご購入頂きました代理店・販売店までご連絡をお願い致します。（ご連絡先は保証書記載）

症状	リモコンが効かない
確認事項①	
	リモコンに電池は入っていますか？
解決	
	リモコンに単四電池を2つ入れ、使用してください。 ※納品時は簡易電池となりますので、電池容量が少ない場合も御座います。
確認事項②	
	看板本体のディスプレイ右下に向け、リモコンを操作してますか？
解決	
	強化ガラス仕様となっておりますので、電波の状況が悪い場合が御座います。 ディスプレイ（画面）右下部分にリモコン受信部が御座います。
確認事項③	
	本機の付属のリモコンを使用していますか？
解決	
	納品時に付属しております本機のリモコンをお使いください。

## □ 故障かな？

修理をご依頼頂く前に、以下の項目をご確認下さい。  
それでも正常に作動しない場合は、ご購入頂きました代理店・販売店までご連絡をお願い致します。（ご連絡先は保証書記載）

### 症状

ディスプレイにノイズが入る

#### 確認事項①

延長ケーブルやコンセントタップの使用はしてませんか？  
または本機と併用して他の製品の電源プラグも同時しようしてませんか？

#### 解決

延長ケーブルやコンセントタップの使用はお止め下さい。  
コンセントには本機の電源プラグのみを差し込んで使用してください。

#### 確認事項②

周辺に電子機器がたくさんありませんか？  
または設置環境で障害になる電波等は発信されていませんか？

#### 解決

ノイズ除去フィルターをオプションでご購入頂けますが、弊社製品のトラブルでは御座いませんので、保証対象外となります。

#### 確認事項③

映像コンテンツは適切な容量・拡張子・サイズになっていますか？

#### 解決

「初期搭載STBの動画再生方法について」参照